



Umgang mit Konflikten

Konflikte als Chance

In jeder Art des Miteinanders kann es zu Störungen und Auseinandersetzungen kommen. Oft erleben Betroffene echte Krisenzeiten, wenn sie mit Konflikten konfrontiert werden. Damit Konflikte auch als Chance gesehen werden können, ist es wichtig, richtig mit ihnen umzugehen. Sie lernen in diesem Seminar Möglichkeiten kennen, die den konstruktiven Umgang mit Konflikten erleichtern und Sie erarbeiten individuelle Lösungsmöglichkeiten.

Folgende Themen werden bearbeitet:

Was sind Konflikte und wie gehen wir damit um?

- Konfliktdefinition
- Unterscheidung Konflikte und Streit
- Sensibilisierung für Konfliktsituationen
- Konfliktverläufe
- Konfliktarten
- Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktmoderation
- Unterschiedliche persönliche Reaktionen in Konfliktsituationen (Persönlichkeitsmodell Riemann und Thomann)
- Modell aus der Transaktionsanalyse (TA)

Methoden:

- Fachlicher Input
- Paar- bzw. Gruppenübungen
- Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch