



## ■ Das Rückkehrgespräch

### Das Rückkehrgespräch als Führungsinstrument

Im Rahmen des BGM sind Rückkehrgespräche ein Instrument zur Analyse und Senkung von Fehlzeiten und dienen somit der Effizienzsteigerung und Kostensenkung in Unternehmen. Eine bedeutende Anzahl betrieblicher Fehlzeiten haben innerbetriebliche Ursachen. Der Zusammenhang zwischen Betriebsklima und Krankenstand ist bekannt und belegt. Damit Rückkehrgespräche als konstruktives Instrument zum Abbau von Fehlzeiten genutzt werden können, ist bei der Durchführung der Gespräche eine integrierende, gesundheitsfördernde und wertschätzende Ausrichtung entscheidend.

In diesem Seminar lernen Sie die Struktur, die Zielsetzung und den Ablauf eines lösungsorientierten Rückkehrgespräches kennen und werden für die komplexe Thematik von krankheitsbedingten Fehlzeiten im Betrieb sensibilisiert.

#### Folgende Themen werden bearbeitet:

##### Das Rückkehrgespräch als Führungsinstrument

- Basiswissen Gesundheit und Krankheit am Arbeitsplatz
- Der Stufenplan zur betrieblichen Umsetzung
- Das Zusammenwirken von Führungskräften unterschiedlicher Funktionen, Personalabteilung, Betriebsrat und sonstiger Funktionen im Unternehmen
- Vorbereitung und Rahmenbedingungen
- Wesentliche Merkmale und Ziele des Rückkehrgespräches
- Ablauf und Aufbau der Gespräche
- "Do´s and dont´s" im Rückkehrgespräch

#### Methoden:

- Fachlicher Input
- Paar- bzw. Gruppenübungen
- Fallbeispiele
- ggfls. Videotraining